



# Management personnalisé du parcours patient dans un territoire

*Quid de la construction et de l'évaluation du parcours?*

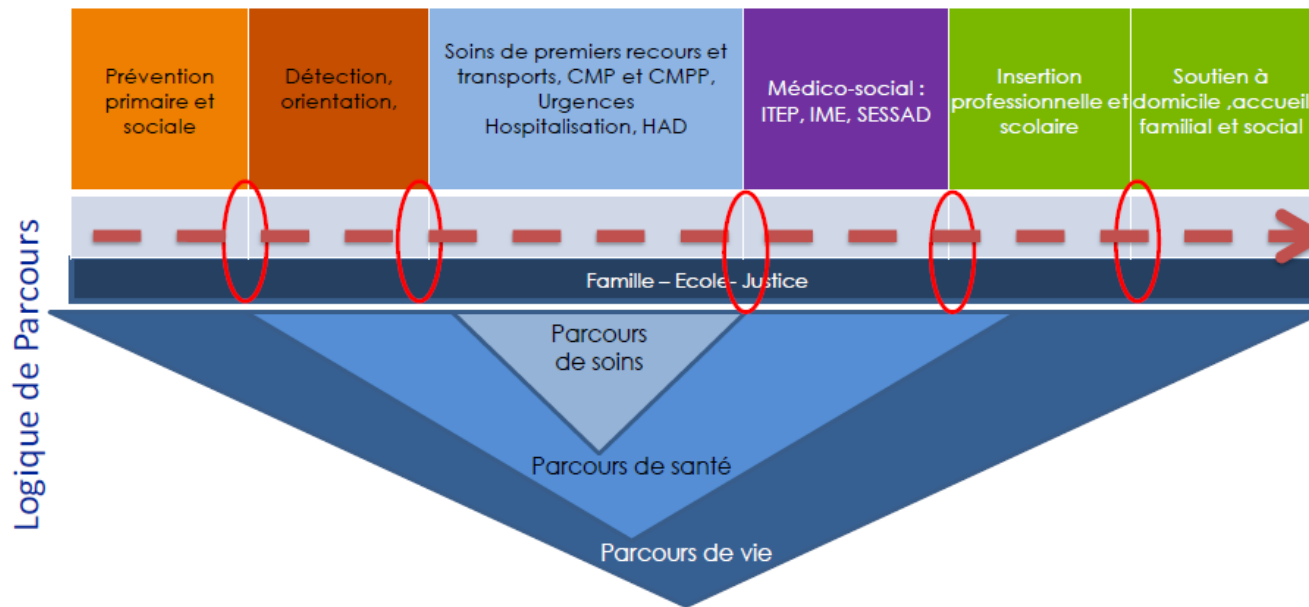
Elyes Lamine<sup>(1,2)</sup> - Franck Fontanili<sup>(2)</sup>

*(1) Université de Toulouse - Ecole d'ingénieurs ISIS - Castres*

*(2) Université de Toulouse - Mines Albi, Centre de Génie Industriel - Albi*

# Parcours de patients : soins, santé, vie

- **Les objectifs finaux de l'approche « parcours » :**  
faire en sorte qu'une population reçoive les bons soins par les bons professionnels dans les bonnes structures au bon moment.
  - *Le tout au meilleur coût !!!*

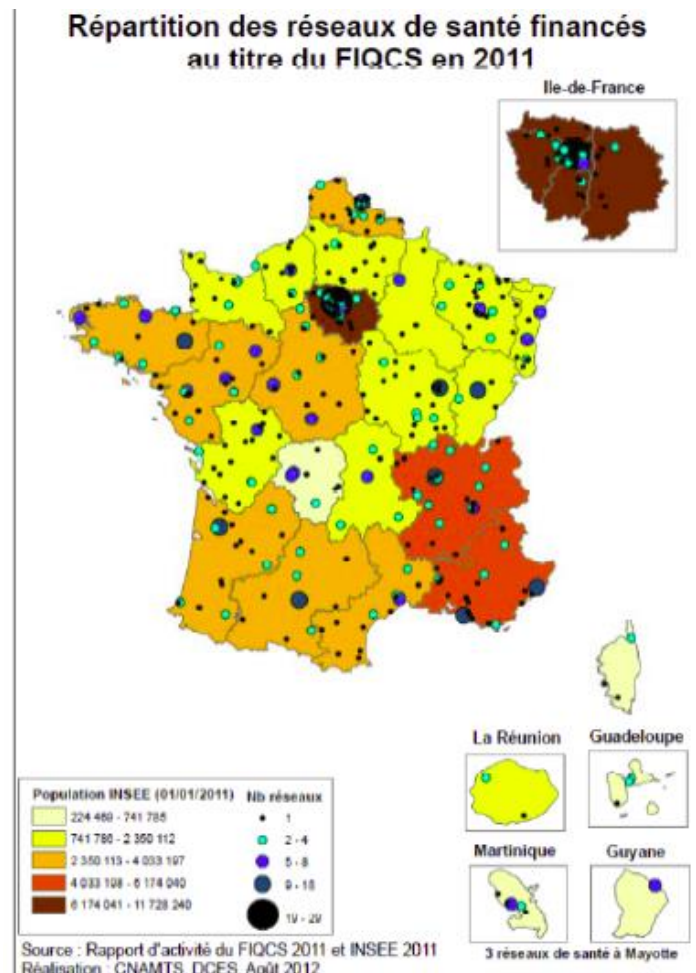


# Les réseaux de santé

- **Un des principaux dispositifs de coordination des acteurs (sanitaire, médico-social et social) intervenant sur le parcours des patients.**
- **Un regroupement pluridisciplinaire de professionnels de santé (médecins, infirmières) et d'autres professionnels (travailleurs sociaux, personnel administratif, etc.).**
  - favoriser l'accès aux soins, la coordination, la continuité ou l'interdisciplinarité des prises en charge sanitaires, notamment de celles qui sont spécifiques à certaines populations, pathologies ou activités sanitaires.
    - LOI DU 4 MARS 2002 RELATIVE AUX DROITS DES MALADES ET À LA QUALITÉ DU SYSTÈME DE SANTÉ

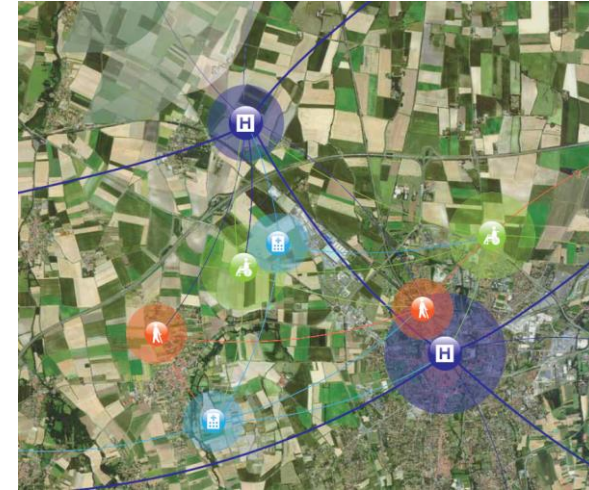
# Orientations Nationales

- En 2011, on comptait 716 réseaux financés pour un montant de 167 millions d'euros et représentant environ 2500 professionnels (en équivalents temps plein). [HAS]
  - Spécialisation par **pathologie** ou par **population**,
  - **Hétérogénéité de fonctionnement** actuel des réseaux
  - **Répartition inégale** sur le territoire national
- Des recommandations visant à **recentrer** les **réseaux de santé** sur leur mission d'appui à **la coordination polyvalente de proximité**, au service des médecins généralistes et des équipes de proximité pour la prise en charge des situations complexes (notamment sur les aspects médico-sociaux), leur permettant de gagner du temps et de mieux orienter les patients.
  - **Vers des réseaux de santé de territoire**



# Plusieurs questions restent ouvertes

- **Qu'est-ce qu'un parcours de patient dans un réseau territorial?**
  - Entre parcours de soins, de santé, réseaux ou encore filières, il y a de quoi en perdre son latin dans la notion de suivi des patients. Pourtant, loin d'être anodine, la question de la sémantique permet de poser les bases de la réflexion et des actions - Géraldine Tribault 2012
- **Quelle place pour l'entourage du patient?**
  - Acteur dans la définition du parcours?
  - Evaluation du parcours?
- **Quelle(s) forme(s) d'organisation pour maintenir et développer les réseaux territoriaux de santé?**
  - Taille, définition des responsabilités, définition de la gouvernance , ...
- **Quel est le système d'information support à ce parcours ?**
  - Quelles sont les fonctionnalités qu'il devrait intégrer pour supporter les activités de ce parcours et leur pilotage ?



## Début de notre réflexion

- Cartographier les étapes du trajet du patient tout au long de son parcours de santé en identifiant :

