

les Rencontres industrielles

Un Système d'Information Performant

> Pour rendre les Processus
métiers Agiles

Le Système d'Information occupe une position de plus en plus sensible au sein de la stratégie de l'entreprise. Vraie source de valeur ajoutée, il s'impose comme support aux processus métiers.

► **BPM'06 18 mai 2006**

Pilotage des processus métiers :
de la stratégie à l'exécution

► **Salon Industriel
18 et 19 mai 2006**

► **JT'06 19 mai 2006**

Un Système d'Information Performant
et évolutif : organisation et gestion

**Centre de Congrès
de Saint-Etienne (42)**

Dans le cadre du colloque



Pilotage des processus métiers : de la stratégie à l'exécution

« Forum industriel BPM'06 » coordonné par Thésame
Conférences et exposition

Le Système d'Information comme support au pilotage de vos processus métiers : une vraie valeur ajoutée ! Si 80% des entreprises a d'ores et déjà pris en compte une organisation par processus, l'enjeu actuel est d'assurer progressivement une réelle intégration entre le pilotage stratégique, tactique et opérationnel de l'entreprise.

8h30 - 9h Accueil

9h00 Présentation du programme de la journée
Ludovic Guizzi, Thésame

▶ **Comment mettre en œuvre des Balanced scorecard (BSC) au sein d'une approche de management des processus**

Apport méthodologique et instrumentation sur la base d'un retour d'expérience.
Harald Kuehn, Directeur du développement, BOC

▶ **Table ronde sur le pilotage des processus**

Animation par Ludovic Guizzi, Thésame et Jean Chaillet, CSP. Témoignages de :
M. Diop, responsable du déploiement des processus, Orange France
M. Descamps, Directeur Management par la Qualité, BSN Glass pack
M. Bree, Responsable QSE, GDF

▶ **Les logiciels de BPM/BAM (Business Process Management – Business Activity Monitoring) pour modéliser, exécuter et piloter les processus métiers**

Positionnement, valeur ajoutée et limites de ces outils innovants dans le Système d'Information de l'entreprise.
Régis Dindeleux, Directeur associé, Thésame
Christophe Cador, PDG, STTS
Pierric Bayle, PDG, Agilium

▶ **Cohabitation entre les acteurs métiers et les informaticiens : un besoin de référentiel d'entreprise**

De la production de spécifications fonctionnelles détaillées à la remise à plat complète des processus et du Système d'Information : présentation d'une démarche méthodologique de mise en œuvre dans des contextes variés du secteur industriel, public et caritatif.

Jean François Pirus, Dirigeant, BPMS éditeur de BPMS.info

▶ **Les atouts du BPM/BAM pour piloter les activités de l'atelier : le MES (Manufacturing Execution System) par processus et « à la carte »**

Présentation sur deux cas industriels, d'intégration d'une solution de pilotage de l'atelier par processus, au sein d'environnements de logiciels très hétérogènes (qualité, production, maintenance, GED, etc).
Jean-Marc Bornand, Président du Club ERA (éditeurs de logiciels de la région Rhône-Alpes) et témoignages d'industriels.

15h45-16h15 Pause au sein des stands

▶ **Déployer et pérenniser une organisation par processus : recommandations d'experts et retours industriels**

Chaque intervenant expert donnera 5 recommandations basées sur ses expériences terrain.
Harald Kuehn, Jean Francois Pirus, Jean Chaillet, les intervenants industriels de la journée (animation par Ludovic Guizzi).

17h00 Fin de la journée

Compléments d'information :
<http://www.forumbpm.fr>



12h30-14h30 Repas et visite du salon

Un Système d'Information performant et évolutif : architecture et gestion

« Journée Thématique JT'06 » coordonnée par le Pôle Productive Rhône-Alpes

Le Système d'Information occupe une position de plus en plus sensible au sein de la stratégie d'entreprise : facteur incontournable de performance, en particulier dans le cadre de l'approche Processus, il peut aussi constituer un frein à la réactivité. L'enjeu se situe donc dans l'adéquation des Systèmes d'information aux besoins actuels et futurs des processus métiers de ses utilisateurs.

8h30-9h Accueil

9h00 « Comment améliorer le positionnement et la performance de la DSI »

Matinée animée par Osiatis (Claude Durand) et des intervenants de l'association itSMF France



Quel modèle pour la DSI ?

Les objectifs d'une DSI sont clairs. Il faut réussir à mieux aligner informatique et métiers pour disposer d'un Système d'Information créant de la valeur. Sans oublier, bien sûr, d'améliorer la qualité de service tout en réduisant les coûts. Quels sont dans ce contexte les apports des référentiels du marché (COBIT, ITIL, CMMi, ...) ?
Claude Durand, Directeur Stratégie et Innovation, Osiatis



L'industrialisation de la gestion des services informatiques (ITSM)

La boîte à outils d'ITIL (IT Infrastructure Library) est complète. Quels sont les principaux processus d'une gestion des services informatiques et comment structurer un projet de mise en œuvre ?

Thierry Chamfrault, Maîtrise d'Ouvrage Opérationnelle Internet, Bouygues Telecom



La gestion des services au sein d'un groupe industriel

Un retour d'expérience riche, sur les bénéfices d'ITIL et sur sa mise en œuvre dans une entreprise internationale.

Olivier Maupaté, Directeur de la production, Essilor



Table ronde : Comment définir et faire vivre les conventions de service ?

Avec les intervenants et des membres d'un Groupe de Travail du Pôle Productive Rhône-Alpes (animation Claude Durand).

12h45 -15h00 Repas et Visite du salon

15h00 « Urbanisation du Système d'Information »

Après-midi animée par ORESYS (André Turba, Michel Dardet) et des intervenants du club URBA



L'urbanisation du SI : l'état de l'art

Plutôt qu'une dynamique de projet, le processus d'urbanisation du SI est un processus permanent de gouvernance en interaction avec l'ensemble des projets IT.

L'indice d'urbanisation permet de mesurer le niveau de maîtrise de l'urbanisation et de piloter ce processus.

Le club URBA-EA présentera ces « outils » de management du SI, définis sur la base de retours d'expériences des différentes entreprises membres.

Michel Dardet, Club Urba-EA
Sylvie Sadones, Urbaniste, RENAULT



Approches et perspectives d'urbanisation

Synthèse des approches et perspectives (ORESYS)

Pour accompagner le fort développement de ses activités pharmacologiques, CEREP (PME de 350 personnes) a travaillé sur les évolutions nécessaires de son SI. L'étude d'urbanisme, menée en 4 mois, a permis d'identifier les enjeux métier majeurs pour les années à venir, de prendre la mesure des points bloquants prévisibles en termes de SI, de définir différents scénari d'évolution et de préciser les projets à mener.

Témoignage, CEREP

Retour d'expérience d'une démarche d'urbanisation dans un contexte de fortes turbulences métiers.

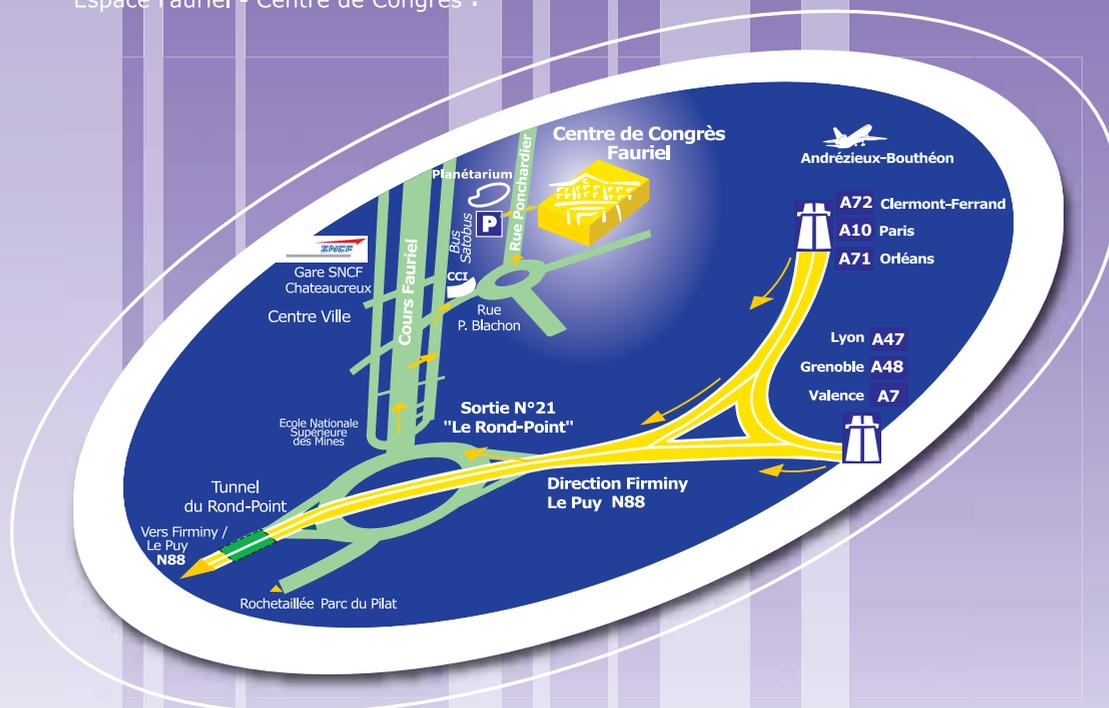
Guy Roussel, Consultant interne, Réseau de distribution de gaz

17h30 Fin de la journée

Plan d'accès

- ▶ Centre de Congrès de Saint-Etienne
23 rue Ponchardier, PB 72, 42010 Saint-Etienne
Tél. : 04 77 47 78 00 Fax : 04 77 47 78 01
www.congres-saint-etienne.com

Pour nous rejoindre par la route : (Parking gratuit sur place)
Sur le Cours Fauriel, emprunter la contre-allée et suivre les panneaux "Espace Fauriel - Centre de Congrès".



Renseignements

- ▶ Lucien Vincent
Ecole des Mines de Saint-Etienne
Tél. : 04 77 42 66 37
e-mail : vincent@emse.fr

Inscriptions

- ▶ M^{me} Barneoud
Tél. : 04 77 42 01 65
Fax : 04 77 42 66 66
e-mail : barneoud@emse.fr

Un Salon d'exposants attractif !

Sur toute la durée des rencontres industrielles, la visite du salon vous permettra une réelle veille technologique sur les dernières avancées de l'offre, concernant la modélisation et le pilotage des processus, ainsi que la gestion des systèmes d'information (urbanisation / gestion des services).

Exposants industriels :



Avec le soutien de :

